

Algemene Voorwaarden Coachen met de knapzak

1) Algemeen

Coachen met de knapzak is opgericht door Natasja Rijdsdijk (hierna te noemen: de coach) gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77808398. Coachen met de knapzak richt zich op het coachen van kinderen, jongeren en volwassenen (hierna te noemen: de cliënt).

2) Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Coachen met de knapzak en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3) Overeenkomst

Voor alle cliënten wordt een overeenkomst gebruikt. Bij kinderen onder de 16 jaar dienen beide gezaghebbende ouders akkoord te gaan met de begeleiding en dienen zij deze overeenkomst te ondertekenen.

4) Coaching / begeleiding kinderen

De ondertekenende of opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Coachen met de knapzak kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

5) Vertrouwelijkheid

Coachen met de knapzak is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders of begeleiders.

6) Regels rond een afspraak voor kinderen

Er is een officiële wachtruimte binnen het centrum de Vleugels. Indien een ouder niet wacht in de wachtruimte, betekent dit dat de ouder de cliënt brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouder dient tijdens de coaching sessies telefonisch bereikbaar te zijn. In overleg kan er ook afgesproken worden dat de ouder aanwezig is tijdens de coaching sessies. Na een coaching sessie is er eventueel kort gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat de cliënt heeft gedaan of gemaakt. Dit zal altijd eerst in overleg zijn met de cliënt. Indien er behoefte is bestaat er de mogelijkheid om tijdens een tussen gesprek en de vorderingen met betrekking tot de cliënt te bespreken met de ouders of begeleiders.

7) Verhinderung

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens een coaching sessie wordt door Coachen met de knapzak de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail of email zenden. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

8) Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

a) De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig



of niet tijdig nakomen

b) Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.

c) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

9) Tarieven

De tarieven staan vermeld op de pagina "tarieven" van de website van Coachen met de knapzak (www.coachenmetdeknapzak.nl) of zijn op te vragen bij Coachen met de knapzak. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW indien van toepassing. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Indien nodig wordt een afspraak ingepland.

10) Betalingsvoorwaarden

Na afloop van een sessie mailt Coachen met de knapzak een factuur naar de cliënt. U wordt verzocht deze binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen.

11) Aansprakelijkheid

Begeleiding en advies van Coachen met de knapzak is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Coachen met de knapzak is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Coachen met de knapzak, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Coachen met de knapzak. Vergoeding aan de cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Coachen met de knapzak.

12) Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

13) Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

a) Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.coachenmetdeknapzak.nl

b) Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de coach.